

PROTECCION MUTUAL DE SEGUROS DEL TRANSPORTE PUBLICO DE PASAJEROS

Documentación requerida para inicio de reclamo online

Índice

DOCUMENTACION REQUERIDA POR DAÑOS MATERIALES.....	3
Importante:.....	3
Si Ud. Representa a una aseguradora:	4
DOCUMENTACION REQUERIDA PARA INICIAR UN RECLAMO POR DAÑOS A LA PROPIEDAD.....	5
Importante:.....	5
DOCUMENTACION REQUERIDA POR LESIONES.....	6
Si usted era pasajero y sufrió lesiones:.....	6
Si usted era ciclista o peatón:.....	6
Si usted viajaba en otro vehículo que fue colisionado por nuestro asegurado.....	6
ACLARACION PARA LOS TRES CASOS.....	6
SI UD. REPRESENTA A UNA ASEGURADORA (ART).....	7
Información por consultas.....	8
Aviso importante:.....	8

PARA PRESENTAR SU RECLAMO DEBE INGRESAR A NUESTRO PORTAL WEB
WWW.PROTECCIONMUTUAL.SEG.AR – SECCION SINIESTROS

DOCUMENTACION REQUERIDA PARA INICIAR UN RECLAMO POR DAÑOS MATERIALES

- Certificado de cobertura de su Cía. De Seguros con vigencia a la fecha del siniestro y emitido con posterioridad a la misma.
- Denuncia Administrativa del siniestro sellada por su Cia.
- Un presupuesto membretado donde se detalle los trabajos a realizar separando mano de obra, pintura y repuestos.
- Título de propiedad del vehículo (Frente y dorso).
- Si no realizo la transferencia, boleto de compra - venta + formulario 08 completo certificado + presupuesto y certificado de cobertura a nombre del reclamante y cedula azul.
- Licencia de conducir de la persona que conducía al momento del siniestro. – Frente y dorso -
- DNI de los titulares del vehículo. (Frente y dorso).
- Fotografías a color del vehículo donde se aprecien los daños ocasionados y cotizados en el presupuesto y una fotografía del vehículo entero con el N° de patente del mismo.

Si su vehículo posee **cobertura Todo Riesgo**, deberá adjuntar a la documentación antes mencionada.

- Carta por franquicia.
- Inspección técnica de su Cia. De seguros o un presupuesto membretado, si el monto de reparación de su vehículo NO supera su franquicia.

Importante:

- Si el titular es una Empresa, presentar el estatuto.
- Si el titular falleció, presentar la declaratoria de herederos y DNI de todos los herederos.
- Si el auto esta afectado a un leasing, presentar el contrato de leasing (si es una empresa quien firma el contrato, presentar estatuto de la misma).
- En caso de no tener seguro al momento del accidente, declaración jurada en policía o escribano informando los datos de su vehículo y que no tiene seguro en la fecha de ocurrencia.
- Si al momento del siniestro conducía una persona que no es el titular y la cedula verde estaba vencida, deberá presentar cedula azul.

SI UD. REPESENTA A UNA ASEGURADORA

DOCUMENTACION REQUERIDA PARA INICIAR

Excedente de Franquicia

- Certificado de cobertura de su Cía. De Seguros con vigencia a la fecha del siniestro emitido con posterioridad a la misma.
- Denuncia administrativa sellada por su Cía.
- Inspección realizada por su Cia. De Seguros.
- Carta por franquicia.
- Factura de reparación y/o repuestos a nombre de la Cia. De Seguros.
- Comprobante de pago (transferencia) realizado al tercero (titular de póliza/ auto).
- Fotografías a color del vehículo donde se aprecien los daños ocasionados y cotizados en la inspección y una fotografía a color del vehículo entero con el N° de patente del mismo.
- Presentar poder.

Pago de destrucción total

- Certificado de cobertura de su Cía. De Seguros con vigencia a la fecha de siniestro y emitido con posterioridad a la misma.
- Denuncia administrativa sellada por su Cía.
- Comprobante de pago (transferencia) realizado al tercero (titular de póliza/ auto).
- Título de propiedad.
- Formulario 04 (baja).
- Fotografías a color del vehículo donde se aprecien los daños ocasionados y el N° de patente del mismo.
- Presentar poder.

DOCUMENTACION REQUERIDA PARA INICIAR UN RECLAMO POR DAÑOS A LA PROPIEDAD

- Certificado de cobertura de su Cía. De Seguros con vigencia a la fecha de siniestro y emitido con posterioridad a la misma.
- Póliza de seguros de incendio de la propiedad.
- Denuncia administrativa sellada por su Cía.
- Un presupuesto membretado donde se detalle los trabajos a realizar indicando materiales, medidas, etc.
- Escritura de la propiedad.
- DNI de los propietarios.
- Fotografías a color donde se observen todos los daños cotizados.

Importante:

- En el caso de que la propiedad se encuentre alquilada, contrato de locación y DNI de los inquilinos y propietarios.
- Si el propietario es una empresa, estatuto de la misma.

DOCUMENTACION REQUERIDA PARA INICIAR UN RECLAMO POR LESIONES

Si usted era pasajero y sufrió lesiones:

- Tarjeta utilizada para realizar el viaje.
- Constancia de viaje o pasaje.
- DNI del lesionado.
- Constancias de atención medica donde indique el diagnostico y estudios realizados.

Si usted era ciclista o peatón:

- DNI del lesionado.
- Constancias de atención medica donde indique el diagnostico y estudios realizados a consecuencia del siniestro.

Si usted viajaba en otro vehículo que fue colisionado por nuestro asegurado:

- Denuncia administrativa sellada del tercero donde figure como lesionado.
- DNI del lesionado.
- Constancias de atención medica donde indique el diagnostico y estudios realizados a consecuencia del siniestro.

ACLARACION PARA LOS TRES CASOS:

- **Si el lesionado es menor:** Partida de nacimiento, DNI del lesionado y DNI de ambos padres.
- **Si el lesionado es discapacitado:** Pase correspondiente, certificado de discapacidad, DNI.
- **Si el lesionado es discapacitado e incapacitado:** DNI, certificado de discapacidad, curatela y DNI del lesionado y curador/es.

SI UD. REPESENTA A UNA ASEGURADORA (ART)

DOCUMENTACION POR RECUPEROS

- Poder.
- Denuncia administrativa.
- DNI del lesionado
- Historia clínica.
- Facturas por gastos de atención y comprobantes de pago de las mismas.
- Certificación contable.
- Medida interruptiva (De Corresponden).
- Formulario de alta medica, de corresponder.

AVISO IMPORTANTE: UN VEZ FINALIZADA LA PRIMERA ETAPA DE LA PRECARGA DE RECLAMO, UD. RECIBIRA EN SU CORREO UN MAIL CON UN LINK PARA QUE PUEDA CONTINUAR CON LA SEGUNDA ETAPA DEL ALTA, DONDE DEBERA ADJUNTAR LA DOCUMENTACION REQUERIDA.